

สถานีตำรวจภูธรจตุรพักตรพิมาน
ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๙.๓๐ น. สถานีตำรวจภูธรจตุรพักตรพิมาน ได้ดำเนินการประชุม การขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมี พันตำรวจเอก วินทุ ฝ่งใจ ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรจตุรพักตรพิมาน เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าว มีวัตถุประสงค์เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานี ตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

- ให้สถานีตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

- ให้สถานีตำรวจนำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสถานี ตำรวจ เผย ฒ จุดให้บริการให้แก่ประชาชนที่มารับบริการและพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้าง ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ

๓) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

- ให้สถานีตำรวจจัดทำข้อมูลสาธารณะตามคู่มือการประเมินและแบบฟอร์มที่กำหนด พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูล ลงในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ และศึกษาการเข้าใช้งานระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบ

**จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ
เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ**

สถานีดำรวจจตุรพักตรพิมาน ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีดำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและ วัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความ สุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและ เข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมใน การขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์ องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคม ออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ ๓. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีมคอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคม โซเชียล	ควบคุมการปฏิบัติ -พ.ต.ท.คนงค์ พุดสีเสน สว.อก.สภ.จตุรพักตรพิมาน เจ้าหน้าที่ -ส.ต.ท.นันทน์ สິงห์จันทร์ ผบ.หมู่ (ป.)ฯ
ผลการปฏิบัติงาน	๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการ ชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจ ง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ	ควบคุมการปฏิบัติ -รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน -สว.ทุกสายงานเป็นผู้กำกับ -ผู้ปฏิบัติตามสายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
	-การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒. การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	ควบคุมการปฏิบัติ -รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน -เจ้าหน้าที่ธุรการแต่ละสายงานที่ดูแลจัดการระบบงาน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจทุกนายปฏิบัติ

๒. การพัฒนาการให้บริการ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	การจัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีดำรวจ เพื่อให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกัน แก่ผู้มาใช้บริการ หรือสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี ด้วยจิตใจของการบริการที่ดี ความเป็นมิตร ใจกว้างและกิริยาสุภาพ แสดงการให้เกียรติผู้มาติดต่อราชการ	ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.อ.หญิง ศิริสุข เสาสีมา รอง สว.(สอบสวน)ฯ เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย -ด.ต.ศราวุธ อุทรักษ์ ผบ.หมู่ (คผศ.)ฯ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ ให้ประชาชนสามารถมองเห็นได้ชัดเจน ในจุดห้อง One Stop Service	ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.อ.หญิง ศิริสุข เสาสีมา รอง สว.(สอบสวน)ฯ เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย -ด.ต.ศราวุธ อุทรักษ์ ผบ.หมู่ (คผศ.)ฯ
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดทำป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดบริการ One Stop Service ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์สถานี	ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.อ.หญิง ศิริสุข เสาสีมา รอง สว.(สอบสวน)ฯ เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย -ด.ต.ศราวุธ อุทรักษ์ ผบ.หมู่ (คผศ.)ฯ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานี ตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้าย No Gift Policy	จัดทำป้าย No Gift Policy ติดไว้จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานี ในการไม่รับของขวัญ ของกำนัล ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์สถานี	ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.อ.หญิง ศิริनुช เสาสิมมารอง สว.(สอบสวน)ฯ เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย -ร.ต.อ.หญิง สุจาริณี ศิลาจุ รอง สว.อก.ฯ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ โดยติดป้ายให้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์สถานี	ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.อ.หญิง ศิริनुช เสาสิมมารอง สว.(สอบสวน)ฯ เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย -ส.ต.ท.นันทนันท สิงห์จันทร์ ผบ.หมู่ (ป.)ฯ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน มีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี สำหรับประชาชนจุดบริการ มีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ มีห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	ควบคุมการปฏิบัติ -ร.ต.อ.หญิง ศิริनुช เสาสิมมารอง สว.(สอบสวน)ฯ เจ้าหน้าที่จัดทำป้าย -ด.ต.ศราวุธ อุทรักษ์ ผบ.หมู่ (คผศ.)ฯ

ภาพกิจกรรมข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรจตุรพักตรพิมาน ประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริต (Anti-Bribery Policy) และแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีตำรวจในการไม่รับของขวัญ ของกำนัลจากกรปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)

